

§ 4 УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННОСТЬЮ. ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Е.И. Богомольный, Е.М. Блех, М.В. Веселова

КАДРЫ В ЖКХ

Аннотация. Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) — комплекс отраслей экономики, обеспечивающий функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий в населенных пунктах, создающий удобства и комфортность проживания и нахождения в них людей путем предоставления им широкого спектра услуг. В статье дается краткая характеристика жилищно-коммунального хозяйства на сегодняшний день, описываются основные кадровые проблемы в данном комплексе и способы их решения. Описываются профессиональные и образовательные стандарты, способы их применения и изменения в трудовом законодательстве. Методологическую основу исследования составляют следующие подходы и методы научного познания: анализ, синтез, индукция, дедукция, систематизация. Утверждение профессиональных стандартов означает закрепление на федеральном уровне отсутствующих ранее в Российской Федерации четких и понятных требований к квалификации специалистов и работников сферы жилищно-коммунального хозяйства. Уже с 2020 года применять профстандарты будут обязаны все работодатели, независимо от форм собственности.

Ключевые слова: кадры, ЖКХ, реформа жкх, профессиональная подготовка, ФГОС, профессиональные стандарты, образовательные стандарты, управление, многоквартирный дом, Трудовой кодекс.

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) — комплекс отраслей экономики, обеспечивающий функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий в населенных пунктах, создающий удобства и комфортность проживания и нахождения в них людей путем предоставления им широкого спектра услуг. Включает в себя также объекты социальной инфраструктуры для обслуживания жителей.

На сегодня ЖКХ это:

- 4 трлн. рублей годового оборота
- 3,5 млн. работников
- 30% основных фондов страны
- 140 млн. потребителей
- 36 тысяч организаций, работающих в отрасли
- 16 тысяч управляющих организаций
- 60 тысяч ТСЖ/ЖСК/ЖК
- 3,5 млрд. м.кв. жилья
- 2,5 млн. многоквартирных домов
- Более 20000 органов местного самоуправления

Жилищно-коммунальное хозяйство - самая масштабная отрасль непромышленной сферы, имеющая ряд значимых проблем:

- Низкое качество управления и содержания МКД.
- Отсутствие образованных и просвещенных собственников МКД.
- Недостаточный уровень квалификации работников органов местного самоуправления.
- Отсутствие любого упоминания о жилищной отрасли в действующем трудовом законодательстве (Едином квалификационном справочнике должностей).
- Переход на 100% оплату жилищных и коммунальных услуг,
- отказ от перекрестного субсидирования.
- Резкий рост тарифов и т.д.

В результате: аварии, которые мы имеем на объектах ЖКХ **70%** - человеческий фактор (нарушение правил эксплуатации и функционирования объектов

инфраструктуры) и только 30% - износ оборудования.

Вывод: отрасль выживает только на «советском» опыте.

Решение задач реформирования стоящих перед отраслью, требует объединения общих усилий.

И в первую очередь особо остро стоит вопрос кадрового обеспечения сферы ЖКХ, который заключается в своей структуре целый пласт комплексных проблем: от формирования профессиональных и образовательных стандартов в этой сфере, внесения изменений и дополнений в законодательство, обеспечения трудоустройства специалистов и до получения профессиональных специалистов.

Одной из причин дефицита квалифицированных кадров в ЖКХ является отсутствие системы профессиональных учебных заведений, системной работы с молодыми кадрами. К этому следует добавить и отсутствие системы госзаказа на подготовку кадров, методического обеспечения этой работы, профессиональных стандартов, механизма персонификации ответственности, аттестации и сертификации персонала. В связи с этим, нам представляется весьма актуальным направлением для научных исследований обобщение отечественного и зарубежного позитивного опыта в деле подготовки кадров для системы ЖКХ.

Если раньше основным заказчиком жилищно-коммунальных услуг выступало государство с его единой системой требований к предоставляемым услугам, то сейчас сложился новый тип потребителя жилищно-коммунальных услуг – это граждане-собственники жилья с иными требованиями к видам услуг и их качеству. Появился и принципиально новый для сферы жилищно-коммунального хозяйства вид деятельности – управление многоквартирным домом, а требований к квалификации соответствующих специалистов и работников в квалификационных справочниках нет.

В рамках реализации Плана по подготовке, профессиональной переподготовке и повышению квалификации кадров органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций жилищно-коммунального комплекса на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением

Правительства РФ от 11 ноября 2013 года №2077-р в апреле 2014 года Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации утверждены первые стандарты профессиональной деятельности в жилищной сфере – стандарты специалиста по управлению жилищным фондом и специалиста по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома.

Система профессиональных стандартов, формируемая в настоящее время в Российской Федерации, заменит действующую ныне систему квалификационных справочников и станет основным инструментом государственной политики в области формирования квалифицированных трудовых ресурсов и модернизации экономики страны.

Что же такое профессиональный стандарт? Статья 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации определяет профессиональный стандарт как характеристику квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

В профессиональных стандартах сконцентрированы современные требования работодателя к квалификации работника: сформулированы вид профессиональной деятельности и ее цель, обобщенные трудовые функции, реализуемые в рамках этого вида деятельности, и трудовые функции, осуществляемые в рамках обобщенных трудовых функций, раскрыто содержание таких функций, предложены возможные наименования должностей, установлены требования к образованию и обучению, опыту работы, подробно и развернуто расписаны необходимые для реализации работником соответствующей профессиональной деятельности трудовые действия, умения и знания.

Утвержденные профессиональные стандарты используются как работодателями, так и самими работниками:

- работодателем – при управлении персоналом, формировании кадровой политики, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам, установлении систем оплаты труда;

- для работника это дает возможность представления о требованиях работодателя к его знаниям, умениям, опыту, о характере и содержании выполняемого им труда, это основа для выстраивания своей карьеры работником на многие годы вперед.

Профессиональные стандарты могут использоваться и потребителями жилищно-коммунальных услуг как основа для оценки ими действий работников жилищно-коммунального хозяйства, направленных на удовлетворение запросов потребителей, полноты перечня оказываемых им услуг и качества их предоставления, а также общения работников жилищно-коммунального хозяйства при непосредственном взаимодействии с ними.

Для сферы жилищно-коммунального хозяйства утверждение профессиональных стандартов означает закрепление на федеральном уровне отсутствующих ранее в Российской Федерации четких и понятных требований к квалификации специалистов и работников сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Это большой шаг на пути повышения качества, а значит – и качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, реформирования и модернизации жилищно-коммунального хозяйства.

Тексты утвержденных профессиональных стандартов в жилищной сфере – специалиста по управлению жилищным фондом и специалиста по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома, а также иные утвержденные профессиональные стандарты – размещены на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в реестре профессиональных стандартов.

Утвержденные профессиональные и образовательные стандарты станут основой для разработки современных образовательных программ в учебных

заведениях, готовящих специалистов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Следующий этап – утверждения проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» для магистров и бакалавров, отвечающих современному состоянию сферы управления многоквартирными домами.

Далее – разработка и утверждения учебно-методического комплекса, на основании которого слушатели получают знания в соответствии с профессиональными стандартами.

И завершит процесс новая статья в Трудовом кодексе – 195.2, регулирующая применение данных профессиональных стандартов. С 2016 года они станут обязательными для государственных внебюджетных фондов, государственных и муниципальных учреждений и организаций. А уже с 2020 года применять профстандарты будут обязаны все работодатели независимо от форм собственности.

То есть для любого руководителя или специалиста наличие профильного образования и диплома станет обязательным условием для занятия замещаемой должности.

Такие изменения связаны с тем, что в условиях реформирования системы ЖКХ обеспечить высокие стандарты качества услуг невозможно без зрелых и грамотных специалистов. Дефицит высококвалифицированных профессионалов, управленцев и менеджеров, способных принимать компетентные инженерные и управленческие решения, является одной из самых острых проблем.

Таким образом, мы получим стройную систему подготовки квалифицированных кадров для сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Библиография:

1. Субботин В.Н. «Эффективное управление жилым домом», М.: Дело и Сервис, 2010г. 116с.
2. Стрембелев С.С. «Управление общим имуществом многоквартирного дома. Правовые аспекты», Волтерс Клувер, 2010 г. 278с.
3. Ушакова В.Н. «Профессиональные стандарты в ЖКХ» С.-Петербург 2012 г, 96с.
4. Гассуль В. Стандарты управления многоквартирным домом в сфере ЖКХ М., Феникс 360 с 2013
5. Чернышов Л.Н. Журнал “ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера”, №09, 2014 Формирование отраслевой системы квалификаций в ЖКХ.
6. Стеблецова О., генеральный директор ЗАО «ЖКХ-ЦЕНТР «ЕДИНОЕ ОКНО», г. Орел Доклад Тема: «О переходе на профессиональное управление МКД в России».
7. Вавилова Н.И. Доклад «ЖКХ: проблемы, решения и общественный контроль». Петрозаводск.

References (transliteration):

1. Subbotin V.N. «Effektivnoe upravlenie zhilym domom», M.: Delo i Servis, 2010g. 116s.
2. Strembelev S.S. «Upravlenie obshhim imushhestvom mnogokvartirnogo doma. Pravovye aspekty», Volters Kluver, 2010 g. 278s.
3. Ushakova V.N. «Professional'nye standarty v ZhKH» S.-Peterburg 2012 g, 96s.
4. Gassul' V. Standarty upravlenija mnogokvartirnym domom v sfere ZhKH M., Feniks 360 s 2013
5. Chernyshov L.N. Zhurnal “ZhKH: zhurnal rukovoditelja i glavnogo buhgaltera”, №09, 2014 Formirovanie otraslevoj sistemy kvalifikacij v ZhKH.
6. Steblecova O., general'nyi direktor ZAO «ZhKH-CENTR «EDINOE OKNO», g. Orel Doklad Tema: «O perehode na professional'noe upravlenie MKD v Rossii».
7. Vavilova N.I. Doklad «ZhKH: problemy, reshenija i obshhestvennyj kontrol'». Petrozavodsk.